

Všeobecné smluvní podmínky pro dětskou rekreaci v LT Svojšín (RNDr. Lenka Strankmüllerová)

1. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi provozovatelem a zákazníkem vzniká na základě odeslané závazné přihlášky a úhradou příslušné finanční částky. Přihláška musí být vyplněná ve všech bodech.

2. Rozsah služeb

Klient má veškerá práva rozsahu služeb uvedená v naší nabídce:

- Ubytování ve 2,3,4,5 lůžkových chatkách, vybavených válečkami. WC a sprchy s teplou vodou jsou v samostatném objektu.
- Stravování min. 4-5x denně, pitný režim.
- Odborný pedagogický dozor.
- Tematická náplň se musí shodovat s uvedenou nabídkou.

3. Nástup účastníků

Den nástupu a den ukončení pobytu se řídí dle "Pokynů k nástupu do tábora".

4. Zdravotní dokumentace

Při nástupu do tábora je odpovědný zástupce dítěte povinen předat vedoucímu zdravotní dokumentaci dítěte (potvrzení lékaře, souhlas s ošetřením dítěte, GDPR, prohlášení rodičů o převzetí dítěte a náhrady škody a vyjádření rodičů o zdravotním stavu dítěte). Bez těchto potvrzení nemůže být dítě do tábora přijato. Tiskopisy obdržíte společně s pokyny k nástupu do tábora nejpozději 3 týdny před nástupem do tábora. Veškeré tiskopisy budou dostupné na stránkách tábora v sekci DOKUMENTY.

5. Přihlášení a platba

- Účastník (dítě) je na akci přihlášen doručením řádně vyplněné a objednavatelem potvrzené závazné přihlášky pořadateli. Objednavateli tak vzniká povinnost uhradit poplatek za akci tak, aby pořadatel částku obdržel nejpozději do termínu vyhlášeného pro úhradu poplatku.
- Objednavatel může poplatek uhradit buď najednou celou částkou ihned, nebo formou zálohy a následným doplatkem, který je daný v potvrzení o přihlášení dítěte (viz email).
- Částku za tábor je možno uhradit bezhotovostním převodem (s uvedením daného variabilního symbolu=RČ: dítěte), složenkou, hotově. Pořadatel může na žádost objednavatele vystavit fakturu či potvrzení pro odborovou organizaci nebo zaměstnavatele přispívajícího na tábor z FKSP apod.
- Dokud nebyl za účastníka uhrazen poplatek ani záloha, může dát pořadatel přednost jinému zájemci, který zaplatil za akci dříve. O této skutečnosti uvědomí pořadatel objednavatele a vztah mezi nimi se tím považuje za skončený.

6. Stornovací podmínky

- platí pro všechny stornovací podmínky:

- a) V případě zajištění náhrady vrátíme 100%.
- b) Pokud dítě onemocní/zraní se v průběhu tábora, vrátíme poměrnou část platby.
- c) V případě, že dítě 14 dní a méně před začátkem tábora onemocní/zraní se (nutné lékařské potvrzení), je účtován poplatek ve výši nákladů na 1. den tábora.
- d) V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu dítěte na táboře bez zavinění na straně organizátora tábora nevzniká organizátorovi tábora povinnost vrátit zaplacenou cenu ani poměrnou část.

- stornovací poplatky:

- 40 dnů a méně – 0% z celkové částky
- 39 - 30 dnů před nástupem - 20 % z celkové částky
- 29 - 20 dnů před nástupem - 40 % z celkové částky
- 19 - 10 dnů před nástupem - 60 % z celkové částky
- 9 - 5 dnů před nástupem - 90 % z celkové částky
- 4 dny před nástupem - 100 % z celkové částky

7. Vyloučení účastníka

Pořadatel nebo hlavní vedoucí tábora má právo vyloučit účastníka, který vážně narušuje průběh akce (nedodržování pokynů vedoucího, krádež, šikana, ničení majetku, pedikulóza, apod.). V případě vyloučení je objednavatel povinen ihned odvézt tohoto účastníka na vlastní náklady.

8. Reklamáce

Klient má právo na reklamaci, jestliže nebyly splněny objednané služby v oblasti ubytování, stravování a doprovodných služeb. Klient uplatní reklamaci v průběhu nebo ihned (nejpozději do 30ti dnů) po skončení služby – písemně či e-mailem (strankmullerova.lenka@seznam.cz).

Provozovatel tábora je povinen reklamaci vyřídit do 2 měsíců od písemného předání reklamace.

9. Závěrečná ustanovení

Klient se zavazuje, že všechny údaje uvedené v závazné přihlášce jsou pravdivé a odpovídají skutečnosti. Klient souhlasí s VOP LT Svojšíň odesláním přihlášky.

Tyto všeobecné podmínky jsou platné pro pořádání táborů firmou:

LT Svojšíň

RNDr. Lenka Strankmüllerová

IČ 611 30 770

Na Vinici 1328, Stříbro